

ДОГОВІР № _____
про постачання електричної енергії споживачу

м. Запоріжжя _____ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАПОРІЗЬКИЙ ЕНЕРГЕТИЧНИЙ АЛЬЯНС», ідентифікаційний код юридичної особи: 43859282, (енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС-код) № 56X9300001178508, ліцензія на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, постанова НКРЕКП № 2178 від 25 листопада 2020 року (зі змінами, внесеними Постановою НКРЕКП від 20 січня 2021 року №53)) в особі Директора Бистрого Валерія Вікторовича, який діє на підставі Статуту (*надалі також – Постачальник*), та

_____ в особі _____, що діє на підставі _____ (*надалі також – «Споживач»*), (*разом надалі також – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»*), уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (*надалі також – «Договір»*) про наступне.

1. Загальні положення

- 1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.
- 1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (*надалі також – «ПРРЕЕ»*), чинним законодавством, що регулює ринок електричної енергії.
- 1.3. Сторони дійшли згоди визначити у Договорі додатково наступні терміни (їх скорочення):
 - *Розрахунковий місяць – календарний місяць* (з першого по останнє число місяця включно) у якому відбувається постачання електричної енергії *Споживачу*, розрахунковий період відповідно до *ПРРЕЕ*;
 - *Електронна пошта* – офіційна електронна адреса *Сторони Договору* зазначена у розділі 14 цього Договору;
 - *Поштова адреса* – місцезнаходження *Сторони* відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
 - *КЕП* - кваліфікований електронний підпис (ч. 1 ст. 1 Закону України «Про електронні довірчі послуги»);
 - *ОСР* – Оператор системи розподілу;
 - *Плановий обсяг* – прогнозований обсяг постачання електричної енергії, визначений *Споживачем*;
 - *Фактичний обсяг* – обсяг електричної енергії, який було поставлено *Споживачу* у *Розрахунковому місяці*.
- 1.4. Обмін документами на виконання умов цього Договору між Сторонами передбачає їх підписання *КЕП* за допомогою сервісу на сайті Центрального засвідчувального органу (*надалі також – «ЦЗО»*) Міністерства цифрової трансформації України – www.czo.gov.ua та надіслання на *Електронну пошту* іншої *Сторони та/або* надіслання підписаної скан-копії документів на *Електронну пошту* іншої *Сторони*, з подальшим надісланням не пізніше наступного робочого дня засобами поштового зв'язку підписаних уповноваженою особою *Сторони* з проставленням печатки (за наявності) оригіналів документів (для актів в кількості 2 примірника) на *Поштову*

адресу іншої Сторони, за винятком випадків коли для певного документу цим Договором встановлений інших порядок.

- 1.5. Сторони дійшли згоди, що підтвердженням наявності на вищезазначених документах КЕП є відомості із сайту www.czo.gov.ua (протокол створення та перевірки кваліфікованого електронного підпису, інші відомості з цього сайту).
- 1.6. Сторони узгодили, що підписані та надіслані в порядку, зазначеному в п. 1.4. цього Договору, скан-копії документів для виконання Договору мають юридичну силу оригіналу документа до моменту отримання Стороною оригіналів, надісланих засобами поштового зв'язку.

2. Предмет Договору

- 2.1. За цим Договором Постачальник зобов'язується передати електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач зобов'язується прийняти електричну енергію і сплатити Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснити інші платежі згідно з умовами цього Договору.
- 2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з ОСР договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії. Підписанням цього Договору, Споживач гарантує, що у нього наявний договір про надання послуг з розподілу електричної енергії.
- 2.3. Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно для задоволення власних побутових потреб, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну або господарську діяльність.
- 2.4. Малі побутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної та підприємницької діяльності.

3. Умови постачання

- 3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена у повідомленні адміністратора комерційного обліку про підтвердження можливості зміни електропостачальника.
- 3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.
- 3.3. Споживач має право погодинно скоригувати Плановий обсяг постачання електричної енергії до 08:00 години дня, що передує дню постачання електричної енергії. Відомості про погодинно скориговані Планові обсяги купівлі електричної енергії Споживач надає Постачальнику у довільній формі в порядку, передбаченому п. 1.4 Договору
- 3.4. Споживач має право на коригування обсягу постачання електричної енергії на наступний (наступні) Розрахунковий місяць (Розрахунковий місяць) шляхом надіслання відповідного повідомлення у довільній формі про зміну прогнозованої величини постачання електричної енергії Постачальнику у порядку, передбаченому п. 1.4. цього Договору не пізніше 15-го числа місяця, що передує Розрахунковому місяцю.

4. Якість постачання електричної енергії

- 4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
- 4.2. Якість та технічні характеристики електричної енергії, що постачається Споживачу мають відповідати вимогам встановленим чинним законодавством України, національними стандартами України, іншими нормативно-технічними

документами, в тому числі ДСТУ EN50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загальної призначеності».

- 4.3. *Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.*
- 4.4. *Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором.*

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

- 5.1. *Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.*
- 5.2. *Для одного об'єкта Споживача (площадки вимірювання) застосовується один спосіб (механізм) визначення ціни електричної енергії.*
- 5.3. *Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.*
- 5.4. *У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.*
- 5.5. *Постачальник у строк, визначений цим Договором або Комерційною пропозицією яка є додатком 2 до цього Договору, формує, підписує та надсилає Споживачу рахунок на оплату постачання електричної енергії в порядку, передбаченому п. 1.4. цього Договору.*
- 5.6. *Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у розділі 14 Договору та на підставі рахунку Постачальника на оплату постачання електричної енергії.*
- 5.7. *Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.*
- 5.8. *Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у розділі 14 Договору надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.*
- 5.9. *Оплата рахунку Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або у строк, зазначений у Комерційній пропозиції.*
- 5.10. *Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені рахунком на оплату або Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.
У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної*

оплати та за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання повинен сплатити суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника, направленою відповідно до вимог п. 1.4. Договору, пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

- 5.11. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором, Споживач для уникнення застосування заходів, передбачених п. 5.10. Договору, повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати документи, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.
- 5.12. У разі недотримання графіка погашення заборгованості, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором та ПРРЕЕ.
- 5.13. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.
- 5.14. При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напрямку оператору системи та надає відповідні роз'яснення. Споживач може змінити спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника, яка є додатком 2 до цього Договору.
- 5.15. Якщо Споживачем обрано спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника, Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.
- 5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.
- 5.17. Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору. Якщо в майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та документами, що підтверджують отримання субсидії.
- 5.18. Розрахунковий місяць є періодом звірки остаточних обсягів поставленої електричної енергії, розрахунків за Договором, за наслідками чого між Сторонами складається Акт передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки, у яких фіксується Фактичний обсяг та ціна фактично спожитої електричної енергії, що була поставлена Споживачу протягом Розрахункового місяця.
- 5.19. Порядок звіряння фактичного обсягу електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору, обраної Споживачем.
- 5.20. Постачальник не пізніше 15 числа місяця, наступного за Розрахунковим місяцем, формує та зі своєї сторони підписує та надсилає Споживачу Акт передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки в порядку, який зазначений в п. 1.4. цього Договору.

- 5.21. У випадку підписання та направлення *Постачальником* Акту передачі-прийому електричної енергії та Акту звірки з використанням кваліфікованого електронного підпису, *Споживач* не пізніше наступного робочого дня зі своєї сторони підписує кваліфікованим електронним підписом в порядку, який зазначений в п. 1.4. цього *Договору*, отримані Акти передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки і надсилає підписані кваліфікованим електронним підписом Акт передачі-прийому електричної енергії та Акт звірки на електронну пошту *Постачальника*, що вказана у розділі 14 цього *Договору*. У випадку надіслання *Постачальником* скан-копії Акту передачі-прийому електричної енергії та Акту звірки на офіційну електронну адресу *Споживача*, зазначену у розділі 14 *Договору* (з подальшим направленням двох екземплярів оригіналів Акту передачі-прийому електричної енергії та Акту звірки відповідно до п. 1.3 *Договору*), *Споживач* зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня з дня отримання таких скан-копії, роздрукувати, підписати та надіслати підписані скан-копії Акту передачі-прийому електричної енергії та Акту звірки на офіційну електронну адресу *Постачальника*, зазначену у розділі 14 *Договору*. Не пізніше наступного робочого дня з дня отримання оригіналів Акту передачі-прийому електричної енергії та Акту звірки, *Споживач* зобов'язаний підписати та направити один примірник оригіналу Акту передачі-прийому електричної енергії та один примірник Акту звірки засобами поштового зв'язку на офіційну поштову адресу *Постачальника*, зазначену у розділі 14 *Договору*.
- 5.22. У випадку, якщо *Споживач* не погоджується з даними, викладеними у Акті передачі-прийому електричної енергії та/або Акті звірки, він зобов'язується надіслати обгрунтовані заперечення до Акту передачі-прийому електричної енергії та/або до Акту звірки у порядку, передбаченому п. 5.21. *Договору*.
- 5.23. *Сторони* зобов'язуються узгодити виявлені невідповідності у строк, що не перевищує 10 календарних днів з моменту отримання від *Споживача* обгрунтованих заперечень до Акту передачі-прийому електричної енергії та/або Акту звірки.
- 5.24. У випадку не надіслання *Споживачем* *Постачальнику* підписаного кваліфікованим електронним підписом в порядку, який зазначений в п. 1.4. цього *Договору*, Акта передачі-прийому електричної енергії та/або Акта звірки або скан-копії Акта передачі-прийому електричної енергії та/або Акта звірки з направленням оригіналу Акту передачі-прийому електричної енергії та/або Акта звірки засобами поштового зв'язку до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за *Розрахунковим місяцем*, або неотримання *Постачальником* обгрунтованих заперечень до Акту передачі-прийому електричної енергії та/або Акта звірки, такий Акт передачі-прийому електричної енергії та/або Акт звірки вважається погодженим та підписаним *Споживачем*.
- 5.25. Якщо умовами Комерційної пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*, передбачено здійснення попередньої оплати за *Плановий обсяг* електричної енергії, *Сторони* узгодили, що у випадку, якщо сума здійсненої *Споживачем* оплати перевищує вартість вказаної в Акті передачі-прийому електричної енергії, надлишок перерахованих грошових коштів зараховується *Постачальником* як попередня оплата на наступний *Розрахунковий місяць* або повертається *Споживачу* за його вимогою протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня надходження *Постачальнику* в порядку, передбаченому п. 1.4 *Договору*, відповідної письмової вимоги.
- 5.26. Якщо сума здійсненої *Споживачем* оплати перевищує вартість вказаної в Акті передачі-прийому електричної енергії, надлишок перерахованих грошових коштів зараховується *Постачальником* як попередня оплата на наступний *Розрахунковий місяць* або повертається *Споживачу* за його вимогою впродовж 5 (п'яти) банківських днів з дня надходження *Постачальнику* відповідної письмової вимоги.
- 5.27. Враховуючи те, що постачання електричної енергії *Постачальником* *Споживачу* в мережах Оператора системи передачі носить безперервний характер,

Постачальник не пізніше останнього дня місяця, в якому отримано кошти за поставлену електричну енергію, складає зведену податкову накладну та зобов'язується направити її Споживачу в електронній формі з дотриманням умов щодо її складання та реєстрації у Єдиному реєстрі податкових накладних у порядку та строки, визначені чинним законодавством.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому *Договорі*;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись *Постачальником* відповідно до чинного законодавства та/або цього *Договору*, інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до *Постачальника* в порядку, передбаченому п. 1.4. *Договору* для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього *Договору*;
- 6) вимагати від *Постачальника* надання письмової форми цього *Договору*;
- 7) вимагати від *Постачальника* пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим *Договором* та чинним законодавством порядку;
- 8) проводити звіряння спожитої та сплаченої електричної енергії в установленому *ПРРЕЕ* порядку;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей *Договір* у встановленому цим *Договором* та чинним законодавством порядку;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії *Постачальника*, що порушують права *Споживача*, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим *Договором*;
- 11) отримувати відшкодування збитків від *Постачальника*, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням *Постачальником* своїх зобов'язань перед *Споживачем*, відповідно до умов цього *Договору* та чинного законодавства;
- 12) змінити електропостачальника у порядку, передбаченому *ПРРЕЕ* та/або призупинити чи достроково розірвати цей *Договір* у встановленому ним або чинним законодавством порядку;
- 13) інші права, передбачені чинним законодавством і цим *Договором*.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату поставленої електричної енергії відповідно до умов цього *Договору*;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з *ОСР* для набуття права на правомірне споживання електричної енергії;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання;
- 4) не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 5) у випадку зміни електропостачальника, не пізніше, ніж за 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, здійснити

остаточні розрахунки з *Постачальником* за спожиту електричну енергію відповідно до умов цього *Договору* та/або Комерційної пропозиції, яка є додатком 2 до цього *Договору*;

- 6) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та *ПРРЕЕ*;
- 7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників *Постачальника* для звіряння показів щодо *Фактичного обсягу* спожитої електричної енергії;
- 8) відшкодувати *Постачальнику* збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням *Споживачем* своїх зобов'язань перед *Постачальником*, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим *Договором*;
- 9) виконувати інші обов'язки, покладені на *Споживача* чинним законодавством та/або цим *Договором*.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від *Споживача* плату за поставлену електричну енергію в порядку, передбаченому цим *Договором* та/або Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*;
- 2) контролювати правильність оформлення *Споживачем* платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії *Споживачу* у порядку та на умовах, визначених цим *Договором* та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки *Споживача* для перевірки показів щодо *Фактичного обсягу* спожитої електричної енергії;
- 5) проводити разом зі *Споживачем* звіряння спожитої та сплаченої електричної енергії в установленому *ПРРЕЕ* порядку з підписанням відповідного акту
- 6) отримувати відшкодування збитків від *Споживача*, що понесені *Постачальником* у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням *Споживачем* своїх зобов'язань перед *Постачальником*, відповідно до умов цього *Договору* та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від *Споживача* за дострокове розірвання *Договору*;
- 7) в односторонньому порядку вносити зміни до *Договору*;
- 8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим *Договором*.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього *Договору*;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки *Споживачу* за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених *ПРРЕЕ*, цим *Договором* та Комерційною пропозицією, що є Додатком 2 до цього *Договору*;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для *Споживача*;
- 4) надавати *Споживачу* інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого *Постачальника* та іншу інформацію, що вимагається цим *Договором* та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація безкоштовно надається *Споживачу* на його запит;
- 5) видавати *Споживачеві* безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 6) приймати оплату наданих за цим *Договором* послуг будь-яким способом, що передбачений цим *Договором*;

- 7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії *ОСР*, якщо *Споживач* не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з *ОСР*;
- 8) проводити оплату послуг з передачі електричної енергії оператору системи передачі.
- 9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення *Споживача*, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення *Споживача* з питань, що пов'язані з виконанням цього *Договору*;
- 11) відшкодувати збитки, понесені *Споживачем* у випадку невиконання або неналежного виконання *Постачальником* своїх зобов'язань за цим *Договором*;
- 12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від *Споживача*;
- 13) забезпечувати для *ОСР* фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати *Споживачем* послуги з розподілу електричної енергії через *Постачальника*;
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли *Постачальнику* стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії *Споживачу*, він зобов'язується проінформувати *Споживача* у порядку, передбаченому п. 1.4. *Договору* про його право:
 - обрати іншого електропостачальника;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання *Постачальником* своїх зобов'язань за цим *Договором*;
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на *Постачальника* чинним законодавством та/або цим *Договором*.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

- 8.1. *Постачальник* має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта *Споживача* (припинення постачання) від електропостачання у випадку порушення *Споживачем* строків оплати за цим *Договором*, у тому числі за графіком погашення заборгованості більше, ніж на 10 календарних днів.
- 8.2. Припинення електропостачання не звільняє *Споживача* від обов'язку сплатити заборгованість *Постачальнику* за цим *Договором*.
- 8.3. Відновлення постачання електричної енергії *Споживачу* може бути здійснено за умови повного розрахунку *Споживача* за спожиту електричну енергію за цим *Договором* або складення *Сторонами* графіка погашення заборгованості на умовах цього *Договору* та відшкодування витрат *Постачальника* на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
- 8.4. Якщо за ініціативою *Споживача* необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт *Споживача* для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, *Споживач* має звернутися до *ОСР*.

9. Відповідальність Сторін

- 9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим *Договором* *Сторони* несуть відповідальність, передбачену цим *Договором* та чинним законодавством.
- 9.2. *Постачальник* має право вимагати від *Споживача* відшкодування збитків, а *Споживач* відшкодує збитки, понесені *Постачальником* у разі:
 - порушення *Споживачем* строків розрахунків з *Постачальником*;
 - відмови *Споживача* надати представнику *Постачальника* доступ до свого об'єкта, що завдало *Постачальнику* збитків, - в розмірі фактичних збитків *Постачальника*.

- 9.3. *Постачальник* відшкодовує *Споживачу* збитки, понесені *Споживачем* у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії *Споживачу ОСР* на виконання неправомірного доручення *Постачальника*, в обсягах, передбачених *ПРРЕЕ*.
- 9.4. У разі порушення *Споживачем* строків оплати за цим *Договором*, *Споживач* сплачує за вимогою *Постачальника*, направленою відповідно до вимог п. 1.4. *Договору*, пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу або у іншому розмірі, визначеному Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього *Договору*. Крім цього, за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання *Споживач* повинен сплатити суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.
- 9.5. Сплата штрафних санкцій не звільняє *Сторони* від виконання зобов'язань за цим *Договором*.
- 9.6. Порядок документального підтвердження порушень умов цього *Договору*, а також відшкодування збитків встановлюється *ПРРЕЕ*.
- 9.7. *Постачальник* не відповідає за будь-які перебої у розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи

10. Порядок зміни електропостачальника

- 10.1. *Споживач* має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії) за умови відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим *Постачальником*
- 10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим *ПРРЕЕ*.

11. Порядок розв'язання спорів

- 11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього *Договору*, можуть бути вирішені шляхом переговорів між *Сторонами*, або звернення *Споживача* до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, за умови його створення *Постачальником* згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299 (*надалі також – «Положення про ІКЦ»*).
- 11.2. Під час вирішення спорів *Сторони* мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим *ПРРЕЕ* та *Положенням про ІКЦ*.
- 11.3. У разі недосягнення згоди між *Сторонами* за наслідками проведення переговорів або у разі незгоди *Споживача* із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені *ПРРЕЕ* та *Положенням про ІКЦ* строки відповіді, *Споживач* має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.
- 11.4. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення *Споживача* до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє *Сторони* права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

- 12.1. *Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).*
- 12.2. *Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, перелік яких наведено у ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.*
- 12.3. *Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.*
- 12.4. *Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.*
- 12.5. *Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за спожиту електричну енергію, яка була поставлена до їх виникнення.*

13. Строк дії Договору та інші умови

- 13.1. *Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору.*
- 13.2. *Постачальник має повідомити Споживача про зміну будь-яких умов Договору не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір виключно з підстави незгоди Споживача з новими умовами Договору. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, виключно якщо Споживач не приймає нові умови. Зміна будь-якої інформації, що зазначена у Розділі 14 Договору («Реквізити сторін») не є зміною умов Договору.*
- 13.3. *За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору, штрафні санкції або фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору у розмірі вартості електричної енергії за останній Розрахунковий місяць, за який Сторонами було підписано Акт передачі-прийому електричної енергії.*
- 13.4. *Постачальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання в порядку, передбаченому п. 1.4 Договору, у випадках якщо:*
 - *Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору у будь-який час з моменту прострочення оплати у порядку, передбаченому п. 1.4 Договору;*
 - *Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів з дня надіслання Постачальником відповідної вимоги в порядку, передбаченому п. 1.4 Договору.*
- 13.5. *Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:*
 - *анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;*
 - *банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником чи Споживачем;*
 - *у разі зміни власника об'єкта Споживача;*
 - *у разі зміни електропостачальника.*
- 13.6. *У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови*

письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

- 13.7. *Сторона* зобов'язується у місячний строк повідомити іншу *Сторону* про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в цьому *Договорі* або додатках до цього *Договору*. Ризик негативних наслідків, пов'язаних з неповідомленням іншої *Сторони* про зміну такої інформації, покладається на *Сторону*, що мала повідомити про такі зміни. Окрім того, *Споживач* зобов'язаний письмово повідомляти *Постачальника* про зміну його статусу платника ПДВ у строк у строк, що не перевищує 10 днів з моменту зміни такого статусу.
- 13.8. У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини *Сторін*, що регулюються цим *Договором*, *Сторони* зобов'язуються вчинити усі необхідні дії для приведення *Договору* у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей *Договір* та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.
- 13.9. Кожна із *Сторін* гарантує, що на момент укладання *Договору*, вона жодним чином не є обмеженою законом, судовим рішенням, або будь-яким іншим способом, який є передбаченим відповідним законодавством України, у своєму праві укласти *Договір* та виконувати всі умови, визначені ним.
- 13.10. *Сторони* гарантують, що на момент укладення цього *Договору*, представники, які підписують цей *Договір*, наділені відповідними повноваженнями і мають право на укладення цього *Договору* та/або попередньо отримали згоду на його укладення відповідно до вимог статутних документів такої *Сторони* та вимог законодавства України. *Постачальник* залишає за собою право у будь-який момент вимагати надання *Споживачем* відповідних документів на підтвердження вищезазначеного. У випадку ненадання таких документів у зазначений *Постачальником* строк, *Постачальник* має право припинити виконання своїх зобов'язань за цим договором без застосування до *Постачальника* будь-яких штрафних санкцій (неустойок, пені, штрафів) та/або відшкодування *Споживачу* будь-яких збитків.
- 13.11. *Сторони* зобов'язуються надати документи щодо схвалення правочину у випадку, якщо протягом строку дії *Договору* цей *Договір* набуде ознак значного правочину.
- 13.12. Невід'ємною частиною *Договору* є Додатки:
- Заява-приєднання;
 - Комерційна пропозиція;
- 13.13. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього *Договору*, має містити наступну інформацію:
- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
 - 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
 - 3) термін надання рахунку за спожитою електричною енергією та строк його оплати;
 - 4) визначення способу оплати послуг з розподілу через *Постачальника* з наступним переведенням цієї оплати *Постачальником* оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
 - 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
 - 6) розмір компенсації *Споживачу* за недодержання *Постачальником* якості надання комерційних послуг;
 - 7) розмір штрафу за дострокове розірвання *Договору* у випадках, не передбачених умовами *Договору*;
 - 8) термін дії *Договору* та умови пролонгації;
 - 9) дата та підпис *Споживача*;
 - 10) можливість надання пільг, субсидій.
- 13.14. Після прийняття *Споживачем* Комерційної пропозиції *Постачальника* внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

13.15. Істотною умовою цього *Договору* є порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку, який містить наступні умови:

1) Функції адміністратора комерційного обліку на роздрібному ринку електричної енергії, у тому числі адміністрування процедури зміни постачальника електричної енергії у межах території ліцензованої діяльності, виконує відповідний оператор системи розподілу (п.10 ПРРЕ);

2) З моменту укладення з оператором системи розподілу обов'язкового договору (п.п. 2.2. цього *Договору*) *Споживач* у питаннях організації та забезпечення послуг комерційного обліку набуває право отримувати ці послуги по точках комерційного обліку, які улаштовані на території ліцензованої діяльності відповідного оператора системи розподілу (згідно Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311);

3) *Постачальник* відповідно до укладеного *Договору* про надання послуг з розподілу електричної енергії з відповідним оператором системи розподілу, сфера ліцензійної діяльності якого розташована на території споживання електричної енергії *Споживача*, керується Додатком 3 до вищевказаного *Договору* «Інформаційна взаємодія на ринку електричної енергії між Оператором системи розподілу електричної енергії та Постачальником», який є публічним та розміщується на веб-сайті кожного оператора, щодо періоду надання фактичних даних комерційного обліку спожитої *Споживачем* електричної енергії за *Розрахунковий місяць*;

4) Підставою для виставлення *Постачальником* рахунку за спожиту електричну енергію *Споживачу* є дані комерційного обліку відповідного оператора системи розподілу, на території ліцензованої діяльності якого розміщені точки комерційного обліку *Споживача*.

14. Реквізити Сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЗАПОРІЗЬКИЙ ЕНЕРГЕТИЧНИЙ
АЛЬЯНС»**

Енергетичний ідентифікаційний код
EIC-код 56X9300001178508
Ідентифікаційний код юридичної особи:
43859282
Місцезнаходження - 69041 м.Запоріжжя,
бул.Вінтера, 46 оф.215,
Поточний рахунок: №
UA973054820000026002300033157 в філії
– Дніпропетровське обласне управління
АТ «ОЩАДБАНК», МФО 305482
Поточний рахунок зі спеціальним
режимом використання:
№ UA673054820000026035300033157 в
філії – Дніпропетровське обласне
управління АТ «ОЩАДБАНК», МФО 305482
Індивідуальний податковий номер
юридичної особи: 438592808293
Телефон: (098)-151-43-87, (063)-367-70-87
E-mail: zpenenerdzi@gmail.com

СПОЖИВАЧ:

Юридична адреса:

ІВАН _____ в

МФО _____

ЄДРПОУ _____

ІПН _____

Тел.факс: _____

Email: _____

веб-сайт: _____

_____/_____/_____

Веб-сайт: <http://zea.com.ua/>

Директор _____/Бистрий В.В./

